



Vous trouverez tous
les documents ici :



go.academies-suisse.ch/atable

Suivi 4/23 • 5 décembre 2023

Comment réussir la transformation numérique dans le secteur de la santé

1. Conclusions

1.1 Conclusions des exposés (transparents disponibles en ligne)

Les investissements dans un système de santé numérique valent la peine

Prof. Dr. Torsten Schwede, professeur de bio-informatique structurale, vice-recteur de la recherche, Université de Bâle

La Suisse est considérée depuis de nombreuses années comme l'un des pays les plus innovants. Par contre, le retard est considérable en ce qui concerne la numérisation du système de santé. L'exemple des pays nordiques montre que les solutions numériques telles que le dossier électronique du patient, la télémédecine et les plateformes nationales de santé créent des plus-values importantes. McKinsey estime que le potentiel de la numérisation dans le système de santé suisse peut atteindre CHF 8,2 milliards par an. Des problèmes tels que les silos de données, les données non structurées et le manque de normes entraînent toutefois des inefficacités dans notre pays et entravent la qualité et l'utilisation secondaire des données de santé. Le programme DigiSanté du Conseil fédéral offre une possibilité importante de faire progresser la numérisation du système de santé en Suisse.

Créer de manière précoce de la valeur ajoutée pour toutes les parties impliquées

Prof. Dr. med. Murielle Bochud, co-chef du département épidémiologie et systèmes de santé d'Unisanté



La recherche en santé publique, la prise de décisions dans le domaine de la santé et le suivi efficace de la santé de la population reposent de manière cruciale sur les données de santé. L'illustration de ces multiples avantages se manifeste à travers l'exemple du registre du cancer, allant de la prévention et du développement de la maladie à la planification des soins de santé et à la recherche, en passant par l'évaluation de la qualité des soins. Par le passé, des projets de numérisation ont échoué, aussi en raison d'une compétence numérique comparativement faible dans le domaine de la santé et au sein de la population. Le succès d'un système d'information de santé dépend d'une mise en œuvre efficace et d'une expérience utilisateur positive.

Les conditions-cadres sont décisives

Prof. Dr. med. Urs Frey, directeur médical de l'hôpital universitaire pédiatrique des deux Bâle (UKBB), président du National Steering Board du Swiss Personalized Health Network (SPHN)

Académies suisses des sciences (a+) - Secrétariat général

Maison des Académies - Laupenstrasse 7 - Case postale - 3001 Berne - Suisse

+41 31 306 92 20 - info@akademien-schweiz.ch - [akademien-schweiz.ch](https://www.akademien-schweiz.ch)  [@academies_ch](https://www.instagram.com/academies_ch)  [swiss_academies](https://www.facebook.com/swiss_academies)

Les enseignements tirés de l'initiative «Swiss Personalized Health Network (SPHN)» peuvent servir de modèle pour relever des défis tels que l'hétérogénéité des données, les différences de traitement des cadres réglementaires, la protection et la sécurité des données. L'interopérabilité nécessite une stratégie globale en matière de données de santé, des normes contraignantes, un cadre juridique solide et des processus réglementaires efficaces pour l'utilisation secondaire des données de santé. L'implication de la population, une haute sécurité des données ainsi que des incitations réglementaires et financières sont également décisives. La Suisse a maintenant la possibilité de faire avancer la numérisation, la coordination et la standardisation dans le domaine de la santé au niveau national avec le programme DigiSanté, la révision de la loi sur le dossier électronique du patient (EPD) et à la simplification des processus réglementaires (p. ex. identifiant personnel, e-consent). Cela nécessite des investissements durables dans l'interopérabilité et dans les infrastructures de données nationales.

1.2 Discussion

Comment la Suisse peut-elle avancer ?

En Suisse, nous ne cessons de dresser nous-mêmes les prochains obstacles, alors que d'autres pays sont bien plus avancés. La souveraineté des cantons est une difficulté majeure. Les directeurs et directrices de la santé devraient manifester la volonté d'avancer et d'investir. Sinon, nous ne tirerons jamais profit de cette évolution. Les hôpitaux n'ont aujourd'hui plus les moyens de réaliser ces investissements. Nous devons trouver une issue à cette impasse. Ce sont les cantons qui doivent réussir ce tour de force - mais comment pouvons-nous accélérer le mouvement du côté de la Confédération ? Une idée serait d'allouer 1 CHF par assuré chaque année à la numérisation, à l'instar des 1,50 CHF alloués à la promotion de la santé.

Il existe de nombreuses données non structurées en Suisse. Un exemple est la facturation d'une prise de sang, où seul les coûts sont visibles, mais pas le taux d'hémoglobine. Un pont entre la facturation et la recherche et le développement pourrait être établi dans le domaine des soins axés sur la valeur: recueillir des données structurées sur les résultats d'une thérapie. Il serait crucial de faire ce pas vers ce que l'on appelle les PROMs, soit les mesures de données qui proviennent directement des patients (par exemple, les symptômes, la qualité de vie).

Les données hospitalières interopérables sont très importantes, mais ne suffisent pas. Nous voulons, par exemple, aussi savoir comment prévenir les hospitalisations. Pour cela, il faut des données sur l'ensemble de la durée de vie.

Que peuvent faire les parlementaires fédéraux, en plus des motions déjà transmises ?

Il faut un système d'incitation contraignant. Une bonne coordination entre la Confédération et les Cantons, en équilibrant incitations et directives, est primordiale. Il existe de nombreuses opportunités faciles à saisir («low hanging fruits»): par exemple, l'interprétation régionale de la protection des données pourrait être harmonisée 'rapidement', ce qui serait une aide très précieuse, du moins pour la recherche avec des données de santé.

Le financement est crucial. Mais il existe aussi de nombreuses solutions peu coûteuses. Les pays fédéralistes qui excellent dans la numérisation ont très tôt établi des directives claires concernant les données et les systèmes. Nous avons besoin d'une pression-attraction. Nous ne pouvons pas laisser la responsabilité entièrement aux cantons, certaines directives nationales sont nécessaires. DigiSanté représente une grande opportunité pour obtenir des résultats importants avec peu d'argent.

Les directives top-down sont le secret des pays qui réussissent le mieux. Mais soutenir des unités décentralisées peut aussi avoir un impact important. Beaucoup de gens ne savent même pas ce qu'est la médecine personnalisée. Nous avons besoin d'un bon dialogue avec la population. En commençant par un système incitant les patients à partager leurs données. Cependant, ces données ne peuvent être explorées efficacement que si elles sont interopérables.

Des systèmes tels que «Compassana» représentent-ils des avancées dans la bonne direction ?

Des termes tels que la couverture complète, la fluidité, les avantages pour les patient:e:s, etc. sont essentiels. Les plateformes telles que «Compassana» sont importantes. Pour qu'elles s'harmonisent parfaitement avec d'autres systèmes, des directives sont nécessaires. En outre, il faut rapidement apporter des avantages tangibles pour le personnel et les patient:e:s, c'est la seule façon de faire avancer les choses. Un jour ou l'autre, cela deviendra une évidence lorsque les directives appropriées seront en place.

Dans le secteur de la santé, les professionnels passent de plus en plus de temps devant l'écran plutôt qu'auprès des patient:e:s. Qu'est-ce que cela signifie pour la numérisation ?

Les médecins et les autres professionnels de la santé doivent souvent saisir les données plusieurs fois dans plusieurs systèmes, comme c'était le cas pendant la pandémie du Covid. Avec des systèmes interopérables contenant des données structurées cela ne serait plus nécessaire.

2. Approfondissement

Vous trouverez des documents complémentaires en ligne sur go.académies-suisse.ch/atable :

- [DigiSanté](#)
- [Stratégie Suisse numérique](#)
- [Rapport sur la consolidation des infrastructures de SPHN \(en anglais\)](#)
- [Rapport de McKinsey \(en allemand\): Digitalisierung im Gesundheitswesen: Die 8.2-Mrd.-CHF-Chance für die Schweiz](#)